

Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance

RNCP30181- Chargé de clientèle - ULCO

Niveau 6 (Bac+3)

Enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP),
par arrêté du 16/03/2015 publié au Journal Officiel du 19/06/2015. Niveau 6, code NSF : 313



Formation diplômante et certifiante

Objectifs :

La Licence Professionnelle Banque Assurance a pour objectif de développer les capacités d'analyse des étudiants, de faire acquérir l'ensemble des dimensions de la gestion de clientèle et de favoriser des polyvalences. La formation théorique et méthodologique est renforcée par une mise en situation opérationnelle en milieu professionnel. Une partie des enseignements sera assurée par des intervenants professionnels dans le cadre de la connaissance des produits bancaires, financiers et d'assurance ainsi que dans celui des pratiques commerciales spécifiques.

Débouchés et métiers visés :

Chargé de clientèle marché des particuliers, gestionnaire des clientèles privées et professionnelles, conseiller en assurance.

Accueil et Inscription

ESSENTIA CARAIBES

ZI Champigny Immeuble Laguerre, Bat. A
97224 Ducos

Tél. 0596 55 03 81 – Fax. 0596 50 03 79

contact@essentia-caraibes.org

Directrice de formation

Mme DEGHAYE Marie-Christine

Université Littoral Côte d'Opale IUT Dunkerque

Responsable Pédagogique

M. CAFARDY

Responsable Administrative

Référent Handicap

Mme LAMPIN

Assistante Administrative

Mme TATLOT

Durée : 1 an - formation continue en rythme alterné
615h ; 4 mois de stage

Période : du 09 octobre 2023 au 31 octobre 2024

Conditions d'accès

Bac + 2 ; BTS-DUT

120 crédits ECTS

Possibilité

Validation des acquis professionnels (VAP)

Validation des acquis par l'expérience (VAE)

Inscription

- Admission sur dossier, entretiens
- Inscription définitive dès réception de la notification d'admission en formation



Financement de la formation

Type de contrat

Apprentissage

Professionalisation

Financement public

CPF, pôle emploi, CTM, Transition Pro

Financement personnel

Devis personnalisé sur demande

Echéancier sur 12 mois

Tarif : nous contacter



Rythme de l'alternance

Alternance entre des semaines complètes en
école et en entreprise

Nombre d'heures en entreprise

560 h (stage)

Niveau de sortie

Niveau 6 (bac+3) – 160 ECTS

Suite de parcours

MBA Manager du développement commercial
(niveau 7 – bac+ 5)

Prochaine session

Septembre 2023 – Octobre 2024



Accessibilité handicap

Site accessible



Contenu de la formation

Unités d'enseignement

- UE 1. Environnement bancaire – Compétences théoriques – *105 heures*
- UE 2. Environnement bancaire – Compétences transversales : environnement professionnel, numérique et linguistique – *63 heures*
- UE 3. Pratique de l'environnement professionnel – Gérer la relation client prospect dans un environnement bancaire omnicanal – *45 heures*
- UE 4. Pratique de l'environnement professionnel - Conseiller le client et proposer des solutions adaptées à ses besoins – *70 heures*
- UE 5. Environnement bancaire – Compétences théoriques 2 – *55 heures*
- UE 6. Pratique de l'environnement professionnel – Conseiller le client et proposer des solutions adaptées à ses besoins – *42 heures*
- UE 7. Contribuer au résultat de la firme dans le respect des dispositifs règlementaires – *42 heures*
- UE 8. Gestion et mise en place du projet tutoré – *96 heures*
- UE 9. Applications professionnelles – *97 heures*

Compétences

Les compétences professionnelles s'acquièrent à la fois en centre de formation par le biais des enseignes et en entreprise dans le cadre de l'alternance.

Bloc 1

Répondre à la demande du client et susciter le besoin.

Répondre à la demande du client d'un établissement financier et susciter le besoin.

Réaliser ses missions dans un environnement collectif et multicanal.

Contribuer à l'atteinte des résultats dans le respect des règles et procédures.

Identifier les risques en interprétant l'environnement économique, financier et réglementaire.

Bloc 2

Se situer dans un environnement socio-professionnel et interculturel, national et international, pour s'adapter et prendre des initiatives.

Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.

Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.

Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder.

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.

Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.

Bloc 3

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.

Développer une argumentation avec esprit critique.

Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, en français et dans au moins une langue étrangère.



Modalités et moyens pédagogiques

Enseignements en présentiel et à distance

- Cours magistraux
- Projet tutoré
- Mémoire
- Challenge des jeunes entrepreneurs
- Périodes professionnelles en entreprise

Matériels : ordinateurs portables, vidéo projecteurs, tableau interactif

Ressources pédagogiques : supports de cours, bibliothèque

Intervenants : enseignants spécialisés et professionnels

Modalités d'évaluation

- Chaque matière est évaluée par un contrôle continu de 2h
- Soutenance d'un mémoire d'entreprise
- Soutenance d'un projet tutoré
- Evaluation de la pratique professionnelle en entreprise

Critères d'admission à la Certification

Sont admis automatiquement à la certification les étudiants qui, remplissent l'ensemble des conditions suivantes :

1. Moyenne générale supérieure ou égale à 10/20
2. Moyenne du mémoire d'entreprise supérieure ou égale à 10/20.

Critères de validation de la Licence

Valident automatiquement le Bachelor, les étudiants qui, remplissent l'ensemble des conditions suivantes :

1. Moyenne générale supérieure ou égale à 10/20
2. Moyenne du mémoire d'entreprise supérieure ou égale à 10/20.



Les chiffres clés :

Taux de réussite : 66.6% (2019)

Taux d'insertion professionnelle : 100% (2019)